

## CityBiker E-bike

### Guía de Uso E-bike

### **LEA ESTE MANUAL ANTES DEL USO**

Use este producto de acuerdo a las instrucciones.  
Guarde las instrucciones en un lugar seguro.

## CE EN15194



PCTronix Technology Co., Ltd.  
Taiwan Office  
Address: 3rd Fl, No. 11, Lane 27, Sec. 2, Hsin Sheng  
N. Rd.,  
Taipei Taiwan, R.O.C.  
Phone: 886-2-25219289/29630329 Fax: 886-2-  
25362289

# Tabla de Contenidos

- **Tabla de Contenidos.....2**
- **Parámetros y Apariencia..... 3**
- **Introducción.....4**
- **Instrucciones Importantes.....5**
- **Precauciones al Pedalear.....6**
- **Ajustando la Bicicleta.....7**
- **Manutención.....12**
- **Manutención y Chequeos Regulares .....13**
- **Solución de Problemas.....15**
- **Servicio Post Venta .....16**
- **Tarjeta de Servicio Post Ventas.....17**

## CityBiker E-bike parámetros y apariencia

Marca	PCtronix E-bike	Modelo	A6
Parámetros técnicos generales E-bike			
Tamaño Rueda	26"	Peso neto	26kg
Tamaño Armada	1730*650(handlebar)*1000	Tamaño embalada	850*400*4050
Largo x Ancho x Alto(mm)		Largo x Ancho x Alto(mm)	
Base de Rueda (mm)	1170	Material del Cuadro	high carbon steel
Carga Máxima	150kg	Velocidad Máxima	25km/h
Parámetros Técnicos Motor			
Modelo	Mini high speed brushless	Especificación	36V350W
Velocidad	280r/min	Torque	7.5N.m
Parámetros Controlador			
Voltaje de Corte	30±1V	Corriente de descarga	13±1A
Parámetros Cargador			
Voltaje Entrada	AC110-240V 0.8A 50-60Hz		
Voltaje y corriente de salida	DC42.0V 2A		
Rango y Modelo de batería			
Modelo Batería	Modo de Uso	Rango (una carga)	Temperatura de trabajo
36V 10AH (36V35K)	PAS y motor	35-45km	-10



# INTRODUCCIÓN



Estimado Cliente,

Usted acaba de recibir su nueva eBike. Nosotros como diseñadores y fabricantes estamos felices de que halla elegido nuestro producto. Sabemos que le gustaría poner en marcha y salir a pasear en su nueva bicicleta inmediatamente, pero por favor ESPERE!

¿Por qué? Bueno, en primer lugar, usted necesita cargar sus baterías completamente antes del uso. Así mientras su bicicleta se carga tómese el tiempo de leer completamente este manual. Este manual le enseñará a prevenir lesiones y a cuidar su nueva bicicleta.

Es responsabilidad del usuario leer el contenido de este manual y cumplir con todas las leyes pertinentes al uso de bicicletas y/o bicicletas eléctricas de su localidad. Si tiene alguna duda, realice las consultas al departamento de vehículos motorizados para aclararlas.

Las bicicletas eléctricas no están consideradas como vehículos motorizados pero hay diferentes leyes que rigen su uso según el País.

Nos hemos preocupado del diseño y la calidad de fabricación para ofrecer un producto sin defectos. Usted ahora debe preocuparse del cuidado, manutención y la seguridad durante el uso para disfrutar de su bicicleta durante muchos años.

Por favor lea las instrucciones cuidadosamente antes de usar su bicicleta. No monte la bicicleta hasta que no haya leído y comprendido el manual de uso. Este contiene información importante para su seguridad. Si queda con dudas sobre el uso de la bicicleta, consulte con el distribuidor autorizado. Es extremadamente importante que usted siga las instrucciones de seguridad contenidas en este manual para disfrutar de un viaje seguro. Si presta su bicicleta a alguna persona asegúrese de que también sepa usarla de forma segura.

Durante el uso la carga no puede superar la capacidad máxima y ponga mucha atención en incrementar la distancia de frenado durante días de lluvia o nieve.

Esta bicicleta puede operar durante días de lluvia, pero no puede ser sumergida en el agua. Si el motor es sumergido en el agua este hará cortocircuito y provocará daños los cuales no están cubiertos por la garantía.

Por favor no repare ni desmantele las piezas de la bicicleta usted mismo, llévela al representante local.

Para hacer efectiva la garantía llene la siguiente información:

Numero de Serie: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Color: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Nombre Distribuidor: \_\_\_\_\_

Telefono del Distribuidor #: \_\_\_\_\_

## Instrucciones Importantes



Cuide la batería para asegurar una larga vida útil. Debe ser recargada después de cada uso. La vida normal de la batería con ciclos

Completos, es de entre 300 y 1000 ciclos si es cargada y descargada continuamente (esto depende de la batería que se incluye con su bicicleta) después de lo cual la capacidad de la batería irá decreciendo gradualmente.

¡CUIDADO! Cargue completamente la batería antes del primer uso. De no hacerlo puede provocar una disminución del rendimiento de la batería durante su vida útil. Cargue completamente la batería después de cada uso. El rendimiento de la batería se ve afectado por la temperatura, teniendo un mejor desempeño a temperaturas cálidas. Cuando la temperatura es menor a 0° C (32° F), la corriente de la batería podría reducirse hasta en un tercio. Consecuentemente la distancia a recorrer con una carga full en ambientes fríos será mucho menor, pero volverá a la normalidad cuando la temperatura sea mayor.

Las paradas y partidas frecuentes, andar cuesta arriba, viajar contra un fuerte viento, andar en caminos en mal estado o con barro, y con más de una persona o cargas pesadas consumirá más energía de la batería y acortará la duración. A continuación algunos consejos para prolongar la vida útil de la batería:

Frenadas Frecuentes – Trate de mirar hacia lo lejos para prever las condiciones del camino y tratar de mantener una velocidad constante evitando las frenadas y reaceleraciones

Subidas y viento fuerte – pedalee para complementar la alimentación de la batería.

Partida desde punto muerto – use los pedales para ayudarle al motor a sacar de la inercia a la bicicleta.

Cuando el indicador de batería señala que la carga esta baja cambie a modo manual y evite usar el motor, de no hacerlo puede acortar la vida útil de la batería.

Para prevenir el desgaste prematuro de la batería **USTED DEBE DESCARGAR Y CARGAR LA BATERÍA AL MENOS UNA VEZ AL MES.**

Siempre apague el motor y remueva las llaves de encendido antes y durante la carga de la batería para evitar daños al controlador y a las mismas baterías!

Esta bicicleta puede ser usada durante lluvia suave, pero el motor las partes eléctricas no pueden ser sumergidas en el agua. El controlador, motor y los otros dispositivos eléctricos podrían causar corto circuito y causar serios daños que no serán cubiertos por la garantía además de crear situaciones de peligro.

**NO USE** cargadores u otros componentes que no hayan sido aprobados por el fabricante. El fabricante no será responsable por daños causados por componentes que no han sido diseñados y aprobados para ser usados con esta bicicleta eléctrica.

Los cargadores de batería incluyen componentes electrónicos sensibles. El mal uso, golpes y sacudidas bruscas puede causar daños internos en el cargador que no estarán cubiertos por la garantía. No deje el cargador enchufado por mas de 10 horas!

Revise todas las tuercas, tornillos, pernos y radios antes de subir a la bicicleta para asegurarse de que estén bien apretados y en buenas condiciones.

Al ir cuesta abajo, la llave debe estar en la posición ON aún cuando usted no utilice el acelerador o no tenga puesta la batería en la bicicleta. El motor generará suficiente electricidad como para dañar el controlador lo cual no estará cubierto por la garantía.

## PRECAUCIONES AL ANDAR EN LA BICICLETA

Antes de andar (bicicleta plegable), arme la bici y fíjese que cada seguro de plegado que se encuentre firme.

- Durante la conducción, use la asistencia para iniciar el movimiento y así disminuir la pérdida de carga; pedalee de 3 a 5 veces , después el motor dará señales de giro (lo distinguirá por el sonido del motor), gire la manilla para acelerar. Use la mano derecha para controlar el acelerador gire la manilla hacia atrás para aumentar la velocidad, cuando este recién partiendo acelere de forma suave para evitar salidas bruscas y pérdida de energía. Para proteger la batería y el motor use asistencia de pedaleo durante la partida y en caminos en subida.
- Si usted desea reducir la velocidad o detener la bicicleta, suelte el acelerador del puño derecho. Si necesita mantener la velocidad constante mantenga sujeto el acelerador en la posición que le brinda la velocidad deseada.
- Antes de llegar a una esquina o antes de tomar una curva, suelte el acelerador y presione un poco el freno para tomar la curva a una velocidad adecuada, una vez que haya salido de la curva acelere poco a poco nuevamente hasta retomar la velocidad normal.
- Al conducir en bajada, suelte el acelerador y utilice los frenos delantero y trasero para bajar a una velocidad adecuada.
- Si se produce una condición anormal durante el recorrido, frene rápidamente con los frenos delantero y trasero y desconecte el interruptor de energía vuelva a conducir después de asegurarse que la bicicleta se encuentra en una condición normal.
- La bicicleta puede ser usada con lluvia, pero no puede ser introducida al agua, si conduce por camino mojado asegúrese que el agua no alcance la altura del motor, ya que si el motor u otra parte eléctrica se mojan provocaran desperfectos graves en la bicicleta.
- Para su seguridad respete las leyes del tránsito, use ciclo vías si las hay y no lleve a mas personas en la bicicleta.
- Si esta aprendiendo recién a usar la bicicleta eléctrica practique y conozca bien el comportamiento de la bici antes de emprender rutas largas.
- Muchos de los accidentes en bicicleta son causados porque los conductores de vehículos no ven a los ciclistas, por lo que debe procurar hacerse visible para los demás vehículos, por ejemplo: ① usar ropa de colores llamativos y ojala reflectantes ② evitar calles con demasiado tráfico ③ evitar cambios repentinos de pista. ④ evitar pasar entre vehículos cuando hay congestión y evitar colocarse en los puntos ciegos de los autos.
- Apague la bicicleta cuando este detenida para ahorrar energía.

### •Cuando la bicicleta esté detenida:

- Cuando camine con la bicicleta al lado, mantenga desconectada la energía para evitar accionar accidentalmente el acelerador y no vaya a partir la bicicleta y causar algún accidente.
- Para prolongar la vida de la batería, el motor y el interruptor evite usar el acelerador para iniciar la marcha estando la bicicleta detenida con demasiada frecuencia.
- Asegúrese de apagar la bicicleta cuando este detenida y de retirar la llave de encendido.
- De referencia deje estacionada la bicicleta resguardada en el interior resguardada bajo techo.
- Frenado: Cuando vaya a frenar recuerde soltar el acelerador y frenar primero con el freno trasero y luego el delantero. Cuando necesite frenar de forma urgente utilice ambos frenos al mismo tiempo.

## AJUSTANDO SU BICICLETA



- **Ajustando las Ruedas**

- Después de sustituir las ruedas, por favor, apriete las tuercas de acuerdo con el par de apriete recomendado. Para la rueda trasera, el par debería ser inferior a 30 Nm. Para la rueda delantera, el par debe ser inferior a 18Nm.

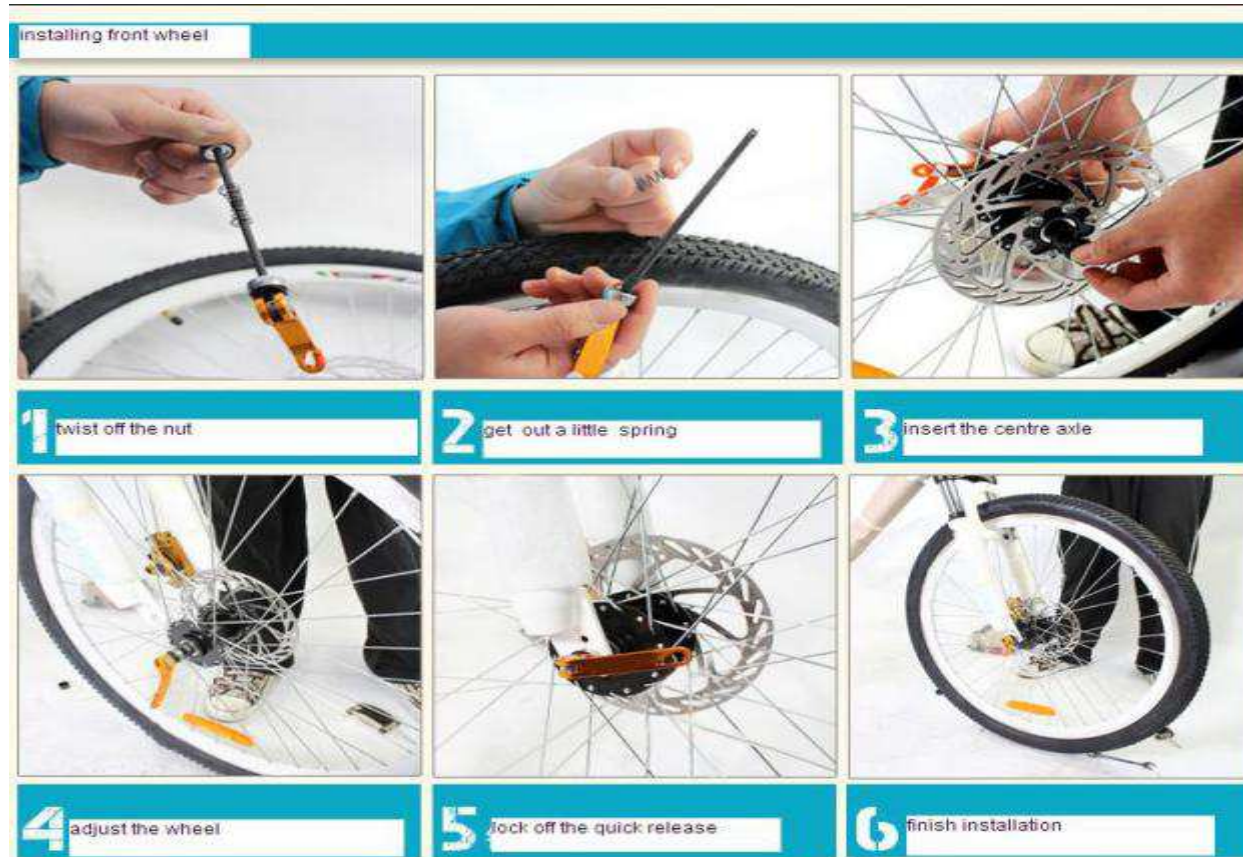
- **Instalando Pedales**

- Normalmente, el pedal izquierdo se instala en la fábrica. El marcado "L" significa que es pedal izquierdo y la "R" significa que es el pedal derecho. Por favor, instale correctamente. De lo contrario, la biela se podría dañar.

- **Ajustando la cadena**

- Suelte la rueda trasera y ajuste la posición de la masa para ajustar la tensión de la cadena (el juego de la cadena debe ser de 10 ~ 15 mm). Alinear el conjunto de platos con la corona trasera para que estén en la misma línea recta. Después del ajuste, apriete la tuerca del buje trasero.
- Sostenga la E-Bike de pie con la mano. Gire el juego de bielas en sentido antihorario. La cadena debe estar en tensión apropiada y funcionar sin problemas.

## Instalando Rueda Frontal





## Instalando Sillín



## Instalando Cable de Freno



### Método de Plegado

1. Abra el cierre rápido del tubo del asiento, baje el asiento completamente y apriete el cierre rápido.
2. Abrir el cierre de seguridad del marco
3. Doblar el marco de la bicicleta 180° hasta completar el plegado de la bicicleta,



## Mantenición

### Cargador

- 1. Mantenga el cargador y la batería alejado del alcance de los niños.
- 2. Cuando cargue la batería conecte y desconecte con cuidado los conectores para evitar dañarlos.
- 3. Nunca use el cargador en lugares húmedos, con mucho polvo, humo o bajo los rayos directos del sol. Cuando este cargando asegure buenas condiciones de ventilación
- 4. Prohibido colocar objetos metálicos o mojados en el cargador
- 5. Cargar con alta presión o que personas no autorizadas cambien los cables o conectores de carga puede causar daños graves.
- 6. Durante la carga el cargador debe estar bajo supervisión, Queda terminantemente prohibida la carga cerca de mercancías peligrosas inflamables y explosivos, objetos de valor y dentro del dormitorio

### •Pasos de Carga


- Carga en primer lugar, usted debe inspeccionar la tensión nominal de salida si es coherente con el voltaje del cargador con cuidado, también lo es la tensión de la red de alimentación y la tensión de entrada.
- Cuando carga, coloque la batería de forma estable, y colocar el conector del cargador en el puerto de carga. A continuación, inserte el enchufe a 220V50-60Hz AC. Asegúrese de que la conexión del enchufe de alimentación sea segura y confiable.
- Cuando carga, inserte el cable de poder AC220V, a continuación, conecte el puerto de carga. El indicador luminoso de encendido se pondrá rojo, después de cargar 3-6 horas (tiempo de carga aproximado). La luz cambiará de rojo a azul o verde, significa que la batería está llena. El tiempo de carga en general, no debe exceder de 8 horas.
- Después de terminar la carga desconecte primero el cargador de la toma de 220V y luego desconecte la batería, el cargador no debe permanecer conectado cuando no esté en proceso de carga .
- En caso de mal olor en el proceso de carga o la temperatura sea demasiado alta, por favor, parar inmediatamente la carga. Y enviar la bicicleta eléctrica a revisión al servicio técnico.

### •Indicador de energía















- Cuando la batería está cargada a full, 5LED estarán encendidos. 1 luz brillante indica presencia de energía, 5 luces indican que la batería está completamente cargada. Cuando hay solo dos luces encendidas es porque la batería necesita carga.

## Mantenición y chequeo regulares

### Limpieza y Mantenición:

 No use Manguera ni agua a Alta Presión para Limpiar.

Chequeo:  Ajuste o reemplazo:  Lubricación: 

Detalles a chequear por el Usuario	Diario	60 Dias	180 Dias
1.1 Antes de cada salida revise que la presión del neumático sea la adecuada, de acuerdo a lo marcado en el borde. 1.2 Cualquier daño o desgaste anormal en el neumático 1.3 Cualquier espina, vidrio o piedra incrustada en el neumático.			 / 
2. Funcionamiento adecuado de los frenos.			
3. Algún daño en el cargador o en el cable de poder			
4. ¿Están correctamente apretadas las tuercas delanteras y traseras? ¿Se encuentra suelto, agrietado o anormal algún mecanismo o parte de la bicicleta?		 / 	 / 
5. La pastilla de freno se encuentra desgastada			
6. En las bicicletas plegables asegúrese que los mecanismos de plgado están en buen estado.			
7. Cadena y mecanismos de transmisión			
8. ¿Bielas desgastadas, giran suavemente?		 / 	 / 
9. ¿Algún rayo suelto o roto?		 / 	 / 

### **Batería**

- Acaba de comprar su bicicleta, la carga de la batería podría ser insuficiente debido al tiempo de transporte, cargue completamente la batería antes del uso.
- Debe utilizar el cargador incluido con la bicicleta, usar un cargador que no corresponde puede causar daños que no estarán cubiertos por la garantía.
- Algunas baterías pueden ser cargadas sin sacarlas de la bici y otras se deben desmontar.
- Si desmonta la batería procure no tocar ni puentear los terminales metálicos para evitar daños y accidentes.
- Evite golpear la batería para no causarle daños.
- No exponga la batería a los rayos directos del sol ni a temperaturas mayores a 60° C, si no va a usar la batería por un largo periodo, preocúpese de cargarla cada dos meses.
- Cuidado con la exposición al agua, evite que los puertos de carga de la batería se mojen..
- Para desechar la batería descárguela completamente y deposítela en lugares especialmente acondicionados para tal efecto

### **Motor**

- Preocúpese de proteger las conexiones y los cables que van al motor para evitar cortocircuitos y daños, al mismo tiempo evite exponerlo al agua que puede ingresar al interior y dañarlo irremediablemente.

### **Controlador**

- Preocúpese de proteger las conexiones y cables del controlador para evitar daños y cortocircuitos.
- Nunca lave con agua el controlador.

### **Partes Mecánicas**

- 1.Fijaciones
- 1.1 Las fijaciones del manubrio, el tubo de dirección y del sillín deben estar firmes, preste atención que el tubo de dirección y la tija del sillín estén insertadas por sobre la línea de seguridad.
- 1.2 Los cierres rápidos deben bloquearse con una fuerza de 15-17kgf.
- 1.3 La tuerca de la rueda delantera necesita estar apretada a 18N.m, el torque de la tuerca trasera debe llegar a 30N.m.
- Lubricación: la cadena las biela y los piñones necesitan mantenimiento regular, debe colocar gotitas de aceite a la cadena para mantenerla lubricada y prevenir el desgaste.
- Ajuste los extremos posteriores de la cadena, afloje la tuerca, ajuste las ruedas traseras de posición delanteras y traseras, la cadena estén bien ajustados, elige la posición media de la cadena bajo la presión del dedo, bajo distancia es de unos 10-15mm.
- Preste atención al desgaste del freno trasero y delantero. Bajo uso frecuente si se desgastan, deben ser reemplazados de inmediato para evitar afectar el efecto de frenado y el desgaste del anillo de aluminio. Preste atención a la lluvia y la nieve, al conducir se debe aumentar la distancia de frenado de 5 metros sobre lo normal

**Solución de Problemas**

Síntoma		Problema	Solución
No Hay energía	1	Chapa dañada	Reemplazar
	2	Cables dañados	Revisar
	3	Batería dañada	Cargue la batería si tiene problemas llévela a servicio técnico
No hay energía en el motor	1	Batería demasiado baja	Cargue la batería
	2	Cables dañados	Reemplazar
	3	Manillas de freno dañadas	Reemplazar
	4	Controlador dañado	Reemplazar
Pedaleo demasiado pesado	1	Asistencia de pedaleo mal ajustada	Ajuste la asistencia de pedaleo
Al cargar los indicadores funcionan anormalmente	1	Batería de descargo por completo	Revisar batería, si esta dañada reemplazar
	2	Cargador dañado	reemplazar
	3	Cargador mal conectado	reconectar
Rango de autonomía no es suficiente	1	Voltaje bajo	Cargue completamente
	2	Presión de neumático muy baja	Infle a presión adecuada
	3	Freno en mal estado	Revise y repare
	4	Partes mecánicas malas y causan resistencia	Haga mantenimiento
	5	Batería muy antigua	reemplace
	6	Recorrió un camino cuesta arriba	El consumo en subida es mayor

## Servicio Post Venta

- **Principio de Garantía**
- Cuando usted recibe su bicicleta eléctrica, por favor, pruébela en el momento. Usted tiene derecho a preguntar a los vendedores por la forma de uso, métodos de manutención, recibo de venta, tarjeta de garantía, dirección, teléfono de contacto.
- Debe usar la bicicleta correctamente como indica el manual. Los problemas de fabricación están cubiertos por la garantía legal siempre que la bicicleta sea utilizada correctamente.
- Si la bicicleta sufre algún desperfecto expirada la garantía habrán cargos por reparación.
- Si expirada la garantía necesita cambiar la batería podrá comprar una batería nueva.
  
- **Exclusiones de Garantía**
- La falla es causada por mal uso y porque el usuario no siguió las indicaciones del manual.
- Falla causada por intervención de la bicicleta por técnicos ajenos a la marca.
- Daños causados por una conducción indebida que resulto en accidente.
- La tarjeta de garantía no fue completada por el cliente.
- Las partes que sufren desgaste natural no están cubiertas por la garantía. Como son los neumáticos, frenos, sillín, rayos, ruedas y piolas de frenos.
- Los costos de reparación de la bicicleta no incluyen los costos de los repuestos.



### Servicio Post Venta

- Gracias por elegir nuestro producto. Con el fin de ofrecerle un mejor servicio, por favor, rellene la tarjeta de orden cuidadosamente después de la compra de la e-bici, y conserve la tarjeta correctamente!

Nombre		Compañía	
Dirección			
Fecha Compra		Número de Bicicleta Eléctrica	
Teléfono		Número de cuadro	
		Numero de Motor	
Distribuidor		Modelo Batería	
Teléfono		Número de batería	
Nota: llene la tarjeta con letra clara			